

**Pojištění majetku**


Nabídka pojistné smlouvy číslo  
Výše prvního pojistného

**4489623501**  
**1 380 Kč**



Česká pirátská strana  
Na Moráni 360/3  
128 00 Praha

TC89991001018

V Praze dne 30. 3. 2021

## Informace k nabídce na uzavření pojistné smlouvy

Vážená paní, vážený pane,  
děkujeme Vám, že jste si pro uzavření pojištění vybral/a naši pojišťovnu.

Na základě Vašeho požadavku Vám v příloze zasíláme **Nabídku na uzavření pojistné smlouvy** a další důležité dokumenty nezbytné pro její sjednání.

K uzavření pojistné smlouvy dojde Vaším včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na náš účet. **Datum počátku je stanoven na 31. 3. 2021.**

První pojistné prosím uhradte nejlépe do 6. 4. 2021, nejpozději tak, **aby do 29. 4. 2021 bylo připsáno na našem účtu.**

Následně Vám jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy zašleme Pojistku.

Velmi si vážíme Vaší důvěry a věříme, že jsme partnerem, na kterého se můžete spolehnout v každé situaci.

S přáním příjemného dne

Generali Česká pojišťovna a.s.

Milan Slavíček

ředitel správy pojištění

### Splátka prvního pojistného

**Celková částka k úhradě** **1 380 Kč**  
**Úhradu proveďte do** **29. 4. 2021**

### Jak můžete zaplatit?

#### Bankovním převodem

číslo účtu/kód banky 246246/5500  
variabilní symbol 4489623501  
konstantní symbol 4000

#### Platbou přes QR kód

##### > přes mobilní telefon

- po spuštění bankovní aplikace na Vašem mobilním telefonu zvolte platbu pomocí QR kódu
- načtením tohoto QR kódu provedete úhradu



##### > na terminálech SAZKA

- tento dokument předložte na vybraných terminálech SAZKA
- částku zaplaťte v hotovosti



#### Na pobočkách naší pojišťovny

- > hotově
- > bezhotovostně prostřednictvím platebního terminálu pouze na vybraných místech

010400595968980

### > Přílohy:

Nabídka na uzavření pojistné smlouvy, Informační dokument o pojistném produktu, Předmluvní informace, Pojistné podmínky, Stručná informace o zpracování osobních údajů, Sazebník administrativních poplatků

# NABÍDKA NA UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

## Pojištění majetku a odpovědnosti občanů

### číslo 4489623501

#### 1. Smluvní strany

##### ► Pojistitel

**Generali Česká pojišťovna a.s.**, Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen "GČP")

##### ► Pojistník

Název **Česká pirátská strana**  
 IČO **71339698**  
 E-mail **denisa.rendova@pirati.cz**  
 Pojistník je zároveň pojištěným.

Trvalá adresa  
**Na Moráni 360/3**  
**128 00 Praha**  
**Česká republika**

#### 2. Počátek a doba pojištění

Pojištná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem pojištění 31. 3. 2021 a s ročním pojistným obdobím.

#### 3. Přehled pojištění

Název pojištění	Místo pojištění/územní rozsah	Pojistná částka/(sub)limit plnění	Datum počátku pojištění
Pojištění domácnosti	Boženy Němcové č. p. 1695/2, 750 02 Přerov	200 000 Kč	31. 3. 2021
Pojištění Asistence	–	–	31. 3. 2021

#### 4. Benefit

##### Nulová spoluúčast

Pokud v předchozích třech letech nebyla uplatněna pojistná událost na majetkovém pojištění, ze které by vznikl nárok na pojistné plnění, pojišťovna neuplatní spoluúčast z aktuálně nahlášené škody z pojištění majetku. Uvedená doba tří let se počítá výhradně za období platnosti této majetkové smlouvy, lze však započít i délku bezeškodného období z majetkové smlouvy "Můj majetek", která bezprostředně předcházela platnosti této smlouvy

##### Asistence

Pojištění domácnosti/obytných budov, bytů a souvisejících staveb zahrnuje základní asistenci ke sjednanému místu pojištění ve spolupráci s naším smluvním partnerem Europ Assistance, s. r. o.

#### 5. Čím se pojištění řídí a specifikace pojistných podmínek

Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dále též Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Můj majetek (dále jen "VPP-BH-02/2020"), smluvními ujednáními této pojistné smlouvy a Sazebníkem administrativních poplatků.

**6. POJIŠTĚNÍ MAJETKU**
**6.1. POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI**

<b>Soubor hmotných movitých věcí</b>	pojistná částka	200 000 Kč
<b>Věci v nebytových prostorech</b>	limit plnění	20 000 Kč
<b>Věci zvláštní hodnoty</b>	limit plnění	30 000 Kč
<b>Stavební součásti - náklady</b>	limit plnění	100 000 Kč
<b>Rozsah pojištění</b>	<b>limit plnění</b>	<b>Standard</b>
Základní živel (dle VPP-BH-02/2020)		300 000 Kč
Vodovodní škody		300 000 Kč
Povodeň a záplava	1. riziko	300 000 Kč
Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením (limit plnění dle čl. E05 spec. části E. VPP-BH-02/2020)	max.	300 000 Kč
Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie	1. riziko	100 000 Kč
Havárie rozvodů		100 000 Kč
Skla a sanitární zařízení (all risk)	1. riziko	100 000 Kč
Náhrada výdajů za ztrátu vody		nepojištěno
Atmosférické srážky	1. riziko	nepojištěno
Věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy	1. riziko	nepojištěno
Znehodnocení věcí v chladicím zařízení	1. riziko	nepojištěno
Vandalismus	nebezpečí pojištěna v rámci odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením	
Sprejerství		
<b>Připojištění</b>	Připojištění Aktiv	1. riziko nepojištěno
	Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk)	1. riziko nepojištěno
	Hudební nástroje na území Evropy	1. riziko nepojištěno
	Přenosná elektronika na území Evropy	1. riziko nepojištěno
	Zahradní technika (all risk)	1. riziko nepojištěno
Spoluúčast pro povodeň a záplavu	1% min. 5000 Kč	
Spoluúčast	1 000 Kč	
<b>Roční pojistné před slevou/po slevě</b>	<b>1 944/1 380 Kč</b>	

Pojištění prvního rizika (1. riziko) je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období (neuplatňuje se podpojištění).

**7. Informace k pojistnému**

<b>Pojištění domácnosti</b>	Roční pojistné před slevou	1 944 Kč
	Obchodní sleva/Marketingová akce	-20 %

<b>Celkové roční pojistné před slevou</b>	<b>1 944 Kč</b>
Obchodní sleva/Marketingová akce	389 Kč
Sleva za spoluúčast	136 Kč
Sleva za propojištěnost	0 Kč
Sleva za bezhotovostní placení	39 Kč
<b>Celková sleva</b>	<b>564 Kč</b>
<b>Celkové roční pojistné po slevě<sup>1</sup></b>	<b>1 380 Kč</b>
Výše splátky	1 380 Kč

<sup>1</sup> Pojistné zaokrouhloeno na celé číslo tak, aby bylo dělitelné počtem splátek.

## 8. Platební detaily

Celkové roční pojistné po slevě je hrazeno ve stanovené výši splátky a dle toho určené frekvenci vždy k 31. dni 03. měsíce každého kalendářního roku.

### Bankovní převod

Částka k úhradě	1 380 Kč
Číslo účtu	246246/5500
Variabilní symbol	4489623501
Frekvence placení	ročně
Způsob placení	bankovním převodem

### Platba přes QR kód

#### ➤ přes mobilní telefon

- po spuštění bankovní aplikace na Vašem mobilním telefonu zvolte platbu pomocí QR kódu
- načtením tohoto QR kódu provedete úhradu.



#### ➤ na terminálech SAZKA

- tento dokument předložte na vybraných terminálech SAZKA
- částku zaplaťte v hotovosti



**Pojistná smlouva nevznikne, pokud dojde k uhrazení pojistného pod chybným variabilním symbolem. Zkontrolujte si proto prosím pečlivě při placení tento údaj.**

## 9. Závěrečná prohlášení

Odpovědi pojistníka na dotazy pojišťovny/pojišťovacího zprostředkovatele a údaje jím uvedené u tohoto pojištění se považují za odpovědi na otázky týkající se podstatných skutečností rozhodných pro ohodnocení rizika. Pojistník uzavřením smlouvy potvrzuje jejich úplnost a pravdivost.

Pojistník prohlašuje, že je seznámen a souhlasí se zmocněním a zproštěním mlčenlivosti dle VPP-BH-02/2020 článek A11, obecné části A. Na základě zmocnění uděluje pojistník souhlasy uvedené v tomto odstavci rovněž jménem všech pojištěných.

Pojistník prohlašuje, že byl informován o zpracování jím sdělených osobních údajů a že podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na [www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju) a dále na obchodních místech pojišťovny. Pojistník se zavazuje, že v tomto rozsahu informuje i pojištěné. Dále se zavazuje, že pojišťovně bezodkladně oznámí případné změny osobních údajů.

Pojistník uzavřením této pojistné smlouvy dále potvrzuje, že:

- pojišťovně/pojišťovacímu zprostředkovateli před uzavřením této pojistné smlouvy sdělil všechny své pojistné cíle, potřeby a požadavky, tyto byly řádně a úplně zaznamenány a žádné další nemá,
- pojištění odpovídá jeho pojistným požadavkům a jeho pojistnému zájmu a zároveň prohlašuje, že mu byly pojistitelem/pojišťovacím zprostředkovatelem úplně, jasně, srozumitelně a výstižně zodpovězeny všechny jeho dotazy ke sjednávánému pojištění,
- jsou všechny jím uvedené odpovědi na písemné dotazy pravdivé a úplné, současně potvrzuje, že v případě, kdy odpovědi nenapsal vlastnoručně, ověřil jejich správnost a tyto odpovědi jsou pravdivé a úplné,
- bude plnit povinnosti uvedené v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách a je si vědom, že v případě porušení ho mohou postihnout nepříznivé následky (např. zánik pojištění, snížení nebo odmítnutí pojistného plnění).

Pojistník bere na vědomí, že odstoupí-li od pojistné smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od pojistné smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Pojistník bere na vědomí, že byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy, nebo také v případě, že je pojistník v pozici spotřebitelem, ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 1843 až § 1845 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření pojistné smlouvy. Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. V těchto případech vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Pojistník v pozici spotřebitele bere na vědomí, že v případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, má právo odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka

sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

Pojistník bere na vědomí, že se může s případnou stížností obrátit přímo na pojišťovnu, případně může využít adresu pro doručování Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno nebo elektronickou schránku [stiznosti@generaliceska.cz](mailto:stiznosti@generaliceska.cz). Nedohodne-li se pojiistník s pojišťovnou jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že není pojiistník spokojen s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasí nebo neobdržel reakci na svoji stížnost, může se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze také obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Pokud je pojiistník v pozici spotřebitele má také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) či u ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)). U pojištění sjednaných online může pojiistník v pozici spotřebitele využít pro řešení spotřebitelských sporů i online platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. K řešení případných soudních sporů jsou určené i příslušné soudy v České republice.

Pojistník nebo některý z pojištěných nespĺňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojišřovnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- čistý obrat min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Pojistník prohlašuje, že se s obsahem níže uvedených dokumentů k pojistné smlouvě řádně seznámil a je srozuměn s tím, že poskytují důležité informace o povaze uzavíraného pojištění a řadu upozornění na významná ustanovení pojistných podmínek. Současně pojiistník prohlašuje, že se zvlášř řádně seznámil a souhlasí s níže specifikovanými pojistnými podmínkami a Sazebníkem administrativních poplatků, které tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy, a je srozuměn s tím, že se smluvní vztah řídí rovněž těmito dokumenty, z nichž pro strany vyplývají práva a povinnosti (dokumenty mají stejnou právní závaznost, jako je závaznost pojistné smlouvy). Jako pojiistník dále seznámí pojištěné s obsahem této pojistné smlouvy včetně uvedených pojistných podmínek.

Dále pojiistník potvrzuje, že mu všechny níže uvedené dokumenty byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy způsobem, který si zvolil.

- Záznam z jednání,
- Předmluvní informace,
- Všeobecné pojistné podmínky VPP-BH-02/2020,
- Informační dokument o pojistném produktu,
- Sazebník administrativních poplatků.

Tato pojistná smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení této pojistné smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si pojistnou smlouvu před jejích uzavřením přečetly, že byla uzavřena podle jejich vůle, určitě, srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

**Pojišřovna pojišřníkovi předkládá nabídku pojistné smlouvy, kterou pojišřník může přijmout včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na účet pojišřovny nejpozději do 29.04.2021. Pojistná smlouva je v takovém případě uzavřena, jakmile je pojistné připsáno na účet pojišřovny. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou je vyloučeno.**

V Praze 30. 3. 2021

Jana Nezvalová Vám předkládá tuto nabídku pojistné smlouvy.

Generali Česká pojišřovna a.s.



Milan Slavíček  
ředitel správy pojišřění

## ZÁZNAM Z JEDNÁNÍ

### Číslo pojistné smlouvy 4489623501

#### ► Zájemce o pojištění (dále „zájemce“)

Typ osoby **právnícká osoba** IČO **71339698**  
 Obchodní firma **Česká pirátská strana** Sídlo **Na Moráni 360/3**  
**128 00 Praha Česká republika**

#### ► Vstupní informace od zájemce pro doporučení – rozhodovací proces

Hodnota movitých věcí udaná klientem **200 000 Kč**  
 Domácnost - podlaží **přízemí**  
 Cestujete? **NE**

#### ► Doporučené pojištění

MAJETEK	MOVITÉ VĚCI (V DOMÁCNOSTI)		
	Doporučení	Ve smlouvě	Důvody nerespektování
Hodnota majetku	0	200 000	
Povodeň, záplava	ANO	ANO	
Ostatní živelní škody	ANO	ANO	
Vodovodní škody	ANO	ANO	
Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr elektrické energie	ANO	ANO	
Havárie rozvodů	ANO	ANO	
Připojištění Aktiv	NE	NE	

ODPOVĚDNOST	Doporučení	Ve smlouvě	Důvody nerespektování
Odpovědnost v běžném občanském životě	ANO	NE	Zájemce nechce řešit
Odpovědnost z nemovitostí (v ČR)	ANO	NE	Zájemce nechce řešit

OSTATNÍ	Doporučení	Ve smlouvě	Důvody nerespektování
Chytré cestovní pojištění	NE	NE	
Nadstandardní asistence	ANO	NE	Zájemce nechce řešit

#### ► Odpovědi zájemce

##### Pojištění domácnosti

Je pojišťovaný majetek ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka? ANO  
 Nachází se byt v rodinném domě? NE  
 Nachází se byt v přízemí? ANO  
 Je byt trvale obýván? ANO  
 Kolikrát bylo některé z míst pojištění postiženo povodní nebo záplavou v posledních 10 letech? ani jednou

**► Ostatní požadavky a doporučení****Důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel / zástupce pojišťovny zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu.**

Nabízené pojištění odpovídá potřebám a požadavkům klienta a vychází z portfolia zprostředkovatele / zástupce pojišťovny. Doporučení pojišťovacího zprostředkovatele / zástupce pojišťovny vychází ze vstupních informací od zájemce.

Požadavky, které jsou v rozporu s pojistnými podmínkami, nebudou akceptovány.

**► Dodatečné informace**

Odměna pojišťovacího zprostředkovatele za zprostředkování pojištění je tvořena provizí a dalšími složkami výkonové odměny. Samostatný zprostředkovatel je odměňován výhradně pojišťovnou ve formě provize. V případě zastoupení zaměstnancem, je tento odměňován mzdou složenou z pevné a výkonové složky.

**► Prohlášení**

Zájemce nesplňuje v souvislosti s pojistným odvětvím uvedeným v části B bodu 3, 8, 9, 10, 13 nebo 16 přílohy č. 1 k zákonu č. 277/2009 Sb., o pojištnictví, ve znění pozdějších předpisů, minimálně 2 ze 3 níže uvedených limitů:

- čistý obrát min. 12 800 000 EUR (cca 320 000 000 Kč),
- úhrn rozvahy min. 6 200 000 EUR (cca 155 000 000 Kč),
- průměrný roční stav zaměstnanců min. 250.

Na základě předšmluvních informací a údajů sdělených klientem byl vyhotoven tento záznam z jednání. Klient přijetím nabídky potvrzuje, že byly zaznamenány všechny sdělené požadavky, cíle a potřeby a že mu byly zodpovězeny všechny jeho dotazy jasně a přesně, srozumitelnou formou, a to před uzavřením pojistné smlouvy. Dále potvrzuje, že zaznamenané požadavky a potřeby odpovídají jím poskytnutým informacím a jeho skutečnému záměru týkajícímu se pojištění.

Klient si je vědom toho, že údaje, které během jednání o uzavření pojistné smlouvy zamlčel, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny, a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu. Cílem tohoto dokumentu není individualizovaná analýza potřeb klienta, pouze jejich záznam.

Záznam z jednání vyhotovil/a Jana Nezvalová, .

V Praze 30. 3. 2021

Generali Česká pojišťovna a.s.



Milan Slavíček  
ředitel správy pojištění



Generali  
Česká  
Distribuce

## Informace o zprostředkovateli pojistná smlouva 4489623501

### Samostatný zprostředkovatel (SZ)

Obchodní firma  
IČO  
Adresa sídla

**Generali Česká Distribuce a.s.**  
44795084  
Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4

### Zaměstnanec samostatného zprostředkovatele (nebo statutární orgán či jeho člen)

Jméno, příjmení  
Telefon  
Email

Jana Nezvalová  
+420 581 291 306  
jana.nezvalova@generaliceska.cz

### Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel při poskytování svých služeb vychází z portfolia produktů Generali České pojišťovny a.s., přičemž neposkytuje s výjimkou produktů investičního životního pojištění radu podle § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a neposuzuje vhodnost pojištění po jeho sjednání.

### Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. V registru jsou uvedena i jména pojišťoven, pro které je zprostředkovatel oprávněn zprostředkovávat pojištění. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na internetových stránkách ČNB [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### Vztah pojistitele a zprostředkovatele

Generali Česká pojišťovna a.s. má přímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu zprostředkovatele vyšší než 10 %.

### Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu Generali Česká Distribuce a.s., TÝM STÍŽNOSTÍ, P. O. BOX 309, 659 05 Brno, e-mailem na [GCD\\_Stiznosti@generaliceska.cz](mailto:GCD_Stiznosti@generaliceska.cz) nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na [www.generaliceskadistribuce.cz](http://www.generaliceskadistribuce.cz). Se stížností je možné se obrátit také na Generali Českou pojišťovnu a.s.

Zákazník je oprávněn se obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)). Spory týkající se pojištění nebo zprostředkování pojištění lze řešit před příslušným soudem. Spotřebitel může podat návrh na mimosoudní řešení sporu k subjektu, kterým je u neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)) nebo Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### Kontaktní údaje pro komunikaci s Generali Českou pojišťovnou a.s.

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Generali Českou pojišťovnu a.s.

Korespondenční adresa  
Online chat na internetových stránkách  
Datová schránka

Generali Česká pojišťovna a.s. P. O. BOX 305, 659 05 Brno  
[www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)  
v93dkf5

TC8992500101A

O10400595969019



## Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju) nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

### Kdo je správcem Vašich údajů?

Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

### Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

### V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

#### • Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění, ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či o vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

#### • Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naši vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte, jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

#### • Plnění právních povinností

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

#### • Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a emailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

### Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,

- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

### **Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?**

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

### **Dochází k automatizovanému rozhodování?**

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovitosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy. Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednavače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve statí o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

### **Jaká máte práva?**

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování, na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu, včetně profilování.

### **Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?**

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., útvar řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).